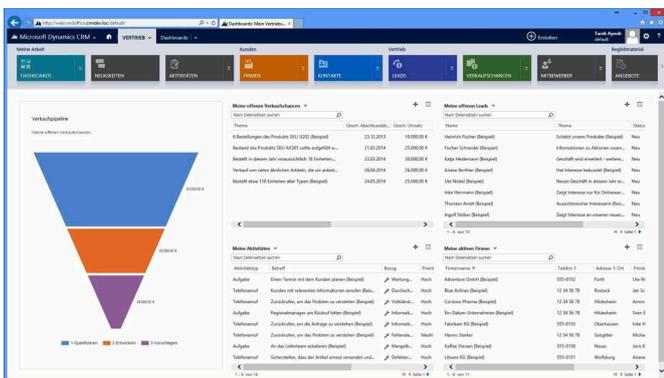


Wir nehmen die Komplexität aus Ihrer CRM Einführung



CRMLive

Der CRM Softwaremarkt ist stark im Umbruch und immer mehr Unternehmen wollen schneller und kostengünstiger zu ihrer Customer Relationship Management Lösung kommen. Unsere Startpakete ermöglichen die schnelle Einführung von Microsoft Dynamics CRM zu sehr niedrigen Kosten, ohne lange Projektdurchlaufzeiten und ohne Investitionen in Server-Hardware.



CRMLive – Einfach und schnell durchstarten

Komplexität reduziert Als Marketing- oder Vertriebsprofi ist es Ihr Daily Business die richtigen Entscheidungen zu treffen und Ihre Kunden bestmöglich zu betreuen. Das Definieren von detaillierten Anforderungen an ein CRM System gehört aber bestimmt nicht dazu. Unser agiler Ansatz unterstützt Sie dabei und reduziert deutlich die Komplexität der Einführung.

Durch unsere langjährige Projekterfahrung konzentrieren wir uns auf das Wesentliche und liefern Best Practice Funktionen, damit Ihre Geschäftsabläufe optimal unterstützt werden.

So viel CRM wie Sie gerade brauchen Unsere Leistungspakete *Basic*, *Professional* und *Enterprise* sind genau auf Ihren aktuellen Bedarf ausgerichtet.

Nutzen statt betreiben Wir helfen Ihnen dabei, Microsoft Dynamics CRM in kürzester Zeit als Cloud Service zu nutzen, ohne dass im Vorfeld Erweiterungen in Ihrer IT-Infrastruktur getätigt werden müssen. Dadurch kann Ihr Team nach einer kurzen Einarbeitungszeit sofort loslegen.

Step-by-Step Statt einer großen „Big Bang“ CRM Einführung hat es sich bewährt, schrittweise vorzugehen und sich zuerst auf die Funktionen zu konzentrieren, die bei den Anwendern den höchsten Nutzen schaffen. Das erhöht stark die Userakzeptanz, welche der kritischste Erfolgsfaktor bei einer CRM Einführung ist.

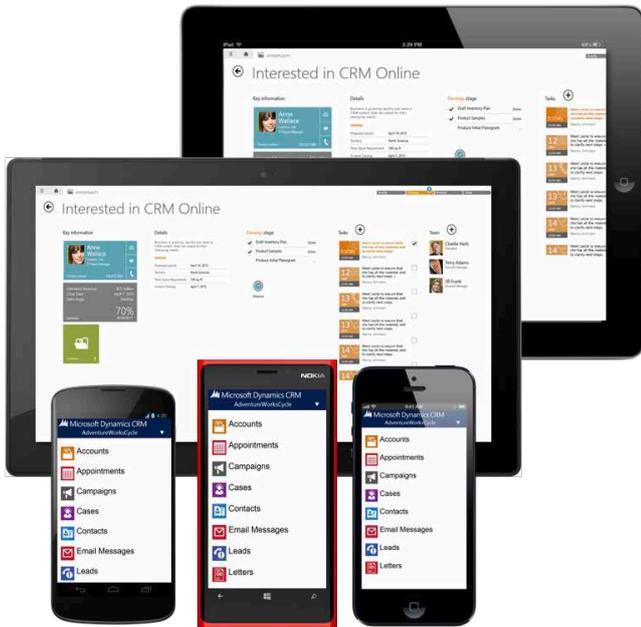
Leistungsumfang CRMLive

Sofort starten mit Basic Mit unserem *Basic* Paket bringen wir Sie in Rekordzeit online. In einer Web-Schulung zeigen wir Ihnen wie Sie am besten mit Microsoft Dynamics CRM arbeiten. Nach der Einrichtung und dem Erstimport Ihrer Daten können Sie sofort loslegen.

Konfiguration mit agilem Prototyping Bei *Professional* und *Enterprise* erheben unsere Experten in einem Workshop bei Ihnen im Haus die Anforderungen Ihres Unternehmens und nehmen mit Ihnen eine Priorisierung vor. Mit unserem agilen Ansatz behalten wir das Big Picture im Auge, starten aber trotzdem ohne langwierige Pflichten-/Lastenheftkonzepte sofort in die Praxis und entwickeln mit Ihnen vor Ort eine schnell einsetzbare, skalierbare Lösung.

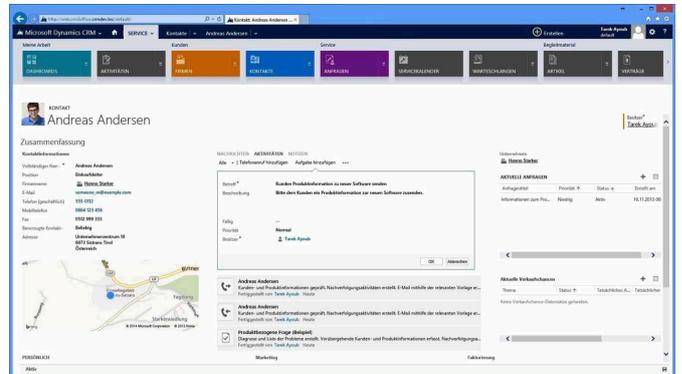
CRMLive – Ihre Vorteile

- Sehr kurze Einführungszeit
- Schrittweise Implementierung
- Keine komplizierte Spezifikationsphase
- Kompetenter Support aus Österreich
- Optimale Ergänzung zu Office 365
- Integration von VoIP-Telefonie
- Hohe Userakzeptanz
- Skalierbare Lösung



Professionelles Customer Relationship Management

- Erhöhen Sie Ihre Vertriebsabschlussrate
- Planen und messen Sie Ihre Marketinginitiativen
- Begeistern Sie Ihre Kunden durch exzellenten Service



Schulung Für einen idealen Einstieg schulen wir Ihre Mitarbeiter in die optimale Nutzung der umfangreichen Funktionen ein. Zudem erhalten alle Personen mit Adminrechten eine Einführung in die Anpassungsmöglichkeiten, um selbständig Änderungen und Erweiterungen vornehmen zu können.

Hardware & Betrieb Durch den Betrieb in der Cloud benötigen Ihre Mitarbeiter nur einen aktuellen Webbrowser, um von jedem beliebigen Ort aus gesichert auf CRM zuzugreifen.

Produktivität aus der Cloud

Mit CRM*live* bieten wir das leistungsfähige Microsoft Dynamics CRM als Cloud-Lösung an, zertifiziert nach den Europäischen Datensicherheit-Standards – professionell betrieben und gewartet von Microsoft, kombiniert mit professionellem Support aus Österreich.

Support Unsere Experten kennen Ihre individuelle CRM Lösung und unterstützen Sie schnell und unbürokratisch. Ab der *Professional* Variante steht Ihnen ein persönlicher Consultant zur Verfügung.

HCS Telefonie-Integration

Nutzen Sie die Anbindung an den A1 Hosted Communication Service, um die virtuelle Telefonanlage von A1 anzusprechen. Eingehende Anrufe werden anhand der Rufnummer erkannt und die entsprechenden Datensätze sofort angezeigt. Der Telefonanruf kann als Ereignis in der Aktivitätshistorie gespeichert werden. Zudem können Sie auch aus dem CRM System heraus wählen und den Anruf als Aktivität protokollieren.

CRM*live* – Ihr Einstieg in xRM!

Nachdem mit CRM*live* Ihre Kernprozesse abgedeckt wurden, sind die Einsatzmöglichkeiten noch lange nicht ausgeschöpft. Nutzen Sie das System als einfach erweiterbare Plattform in Richtung „Any Relationship Management“ und lösen Sie bestehende Insellösungen ab. Dazu könnte eine Bewerber-, Inventur-, Lizenz- oder Fuhrparkverwaltung zählen. Auch eine Anbindung an vorhandene Drittsysteme ist möglich. Unsere Consultants inspirieren Sie gerne anhand von konkreten Kundenimplementierungen.

Ansprechpartner

Mario Raunig, Business Consultant
 Telefon: +43 (0)512 564 464
 E-Mail: mario.raunig@world-direct.at

	Basic	Professional	Enterprise
Setup			
Freischaltung Online	•	•	•
Einrichtung HCS Integration	•	•	•
Datenimport	•	•	•
Einrichtung Outlook	•	•	•
Schulung			
Online Schulung	•	•	•
Schulung vor Ort		•	•
Customizing			
Workshop		•	•
Individuelle Anpassungen		•	•
Programmierung/Schnittstellen			•
Support			
Online Ticket	•	•	•
Telefonische Hotline		•	•
Persönlicher Consultant		•	•
Individueller Supportvertrag			•